

Numéro spécial

#01/2026



# touring *my* Home

**TCS Home –  
Le meilleur  
dépannage  
à domicile.**

> Page 16



## Rénover: quels jalons posez-vous?

**ÉNERGIE:** charger sa voiture électrique à l'énergie solaire

**EXTÉRIEUR:** quelle piscine vous correspond?

**ENTRETIEN:** votre plan d'urgence en cas de dommage aux bâtiments



Calculez dès maintenant le potentiel solaire de votre bien.



# Votre maison peut en faire plus.

Les maisons sont faites pour y vivre, mais elles peuvent aussi produire beaucoup d'électricité. Grâce à une installation solaire sur le toit ou en façade, votre maison devient une véritable centrale solaire. Cela vous permet de produire de l'énergie à partir d'une source renouvelable et d'économiser de l'argent en l'utilisant pour vos propres besoins.

Qu'il s'agisse d'une maison individuelle ou d'un immeuble, les calculateurs de SuisseEnergie vous permettent de découvrir quelle quantité d'électricité votre maison peut produire, quelle quantité d'électricité solaire vous pouvez utiliser, quels coûts et aides financières sont à anticiper et en combien d'années vous pouvez amortir votre installation.

Informez-vous dès maintenant sur [suisseenergie.ch](http://suisseenergie.ch), ou directement via le code QR, pour découvrir comment votre maison peut devenir une centrale solaire.



## Éditorial ■ Plus d'élan pour votre projet de construction

Tous les débuts sont compliqués, paraît-il. Les propriétaires d'un logement savent que cela est particulièrement vrai pour les projets de construction. Qu'il s'agisse d'une rénovation, de la transformation d'une cuisine ou d'une réparation à première vue simple, c'est toujours la même histoire: de nombreuses décisions sont nécessaires, d'autres acteurs (surtout les autorités) ont leur mot à dire et les avis des professionnels impliqués divergent. La frustration qui en résulte a déjà dissuadé de nombreux maîtres d'ouvrage de transformer un souhait en projet concret.

Mais cela n'est pas une fatalité. Les compétences propres mettent à l'abri des tracas, des défauts de construction et des coûts excessifs. Elles sont indispensables aux propriétaires. Il ne s'agit pas pour eux de devenir des professionnels du bâtiment: il leur suffit de connaître les entraves possibles et l'ordre des étapes d'un projet. À ces fins, ce numéro de myHome offre de nombreux conseils pratiques et des instructions pour procéder méthodiquement; par exemple, comment aborder une rénovation, comment garder la tête froide en cas d'urgence liée à des dommages aux bâtiments, ou encore comment combiner énergie photovoltaïque et électromobilité.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir et d'inspiration au fil des pages suivantes.

Meilleures salutations,



Peter Hert  
TCS myHome



Raphael Hegglin  
TCS myHome

- 04— Planifier une rénovation**  
Les étapes indispensables pour la réussir
- 09— Vérification des appareils lors d'un achat immobilier**  
État et garantie à la loupe
- 12— Eau du robinet**  
Les exigences qu'elle doit respecter
- 13— Une sécurité accrue grâce aux volets roulants**  
Davantage de résistance face aux intrusions
- 14— Mini-ascenseur privatif**  
Une solution de mobilité qui augmente la valeur de votre logement
- 16— TCS Home – Une aide immédiate 24 heures sur 24**  
Service de dépannage à domicile
- 18— Associer énergie photovoltaïque et mobilité**  
Comment tirer le meilleur parti de l'énergie solaire
- 21— Votre propre énergie solaire**  
Agissez maintenant et installez des panneaux photovoltaïques
- 22— Dommages urgents à domicile**  
Une marche à suivre évite d'aggraver la situation
- 26— Un barbecue comme les pros**  
Régalez-vous grâce à ces objets
- 28— Bassin de baignade, piscine naturelle ou piscine classique**  
Lequel convient à votre jardin?
- 30— Machines sur batterie de Stihl**  
Facilitez-vous les travaux au jardin

## En finir avec le calcaire

Protection anti-calcaire pour maisons individuelles et immeubles collectifs



tratson.ch

Mentions légales ■ TCS myHome:

Éditeur: Touring Club Suisse, case postale 820, 1214 Vernier; Gestion de projets, Rédaction photo: Peter Hert (i-PRESSUM);  
Rédaction: Raphael Hegglin, Tanja Seufert; Mise en page: Othmar Rothenfluh; Adresse de correspondance: Touring, Poststrasse 1,  
3072 Ostermundigen, Tél. 058 827 35 10, [verlag@tcs.ch](mailto:verlag@tcs.ch); Tirage: Édition française 360'498 exemplaires, Tirage global 1'063'268 exemplaires;  
Responsable édition: Cumi Karagülle; Direction de projet: Roger Müller; Annonces: Roger Müller, Peter Hert, Vanessa Ukoh;  
Impression: CH Media. Tous les textes et photos sont protégés par le droit d'auteur. Réimpression – même partielle – uniquement avec l'autorisation écrite de l'éditeur. Nous déclinons toute responsabilité pour les manuscrits non réclamés. Photo de couverture: andresr/istockphoto.com



## Planifier une rénovation de façon optimale

TEXTE – RAPHAEL HEGGLIN

■ En Suisse, plus de la moitié des biens immobiliers ont plus de 40 ans. Le taux de rénovation stagne pourtant depuis des années à moins de 1,5 %. Le nombre de maisons ayant besoin d'une rénovation augmente donc continuellement. Des études montrent que l'ajournement des rénovations a de nombreuses raisons: outre le manque de moyens financiers, les processus de décision complexes ou l'absence d'offres de conseil font que les propriétaires immobiliers se sentent perdus et repoussent une fois de plus des rénovations importantes. Il leur manque un plan à suivre.

### L'ENTRETIEN ET LE RENOUVELLEMENT, DES PROCESSUS CONTINUS

Les chauffages atteignent généralement une durée de vie de 15 à 25 ans. Les fenêtres peuvent rester fonctionnelles pendant plusieurs décennies, et les façades souvent davantage. Pour les propriétaires, cela signifie devoir entretenir régulièrement leur logement et remplacer certains éléments. Les

premières travaux doivent généralement être réalisés à partir de 10 à 15 ans. Certains murs ont alors besoin d'une nouvelle couche de peinture, et les premiers appareils électroménagers arrivent en fin de vie. Dans les années qui suivent, le besoin de renouvellement progresse continuellement. Selon leur état, le chauffage, les fenêtres, la toiture, la façade et d'autres éléments doivent être remplacés au fur et à mesure.

Un tableau des durées de vie ne permet toutefois pas de déduire un plan de rénovation fiable. Le fait de ne remplacer les éléments que lorsqu'ils

premiers travaux doivent généralement être réalisés à partir de 10 à 15 ans. Certains murs ont alors besoin d'une nouvelle couche de peinture, et les premiers appareils électroménagers arrivent en fin de vie. Dans les années qui suivent, le besoin de renouvellement progresse continuellement. Selon leur état, le chauffage, les fenêtres, la toiture, la façade et d'autres éléments doivent être remplacés au fur et à mesure.

### EN CHIFFRES

# 1,5

**MILLION**  
Le nombre de maisons en Suisse qui ont besoin d'une rénovation énergétique urgente.

## «dormir en toute sécurité»

### Les chiens de garde aussi aiment les volets roulants



Un volet roulant certifié DINEN 1627 RC3 résiste à des charges de 600 kg sur la partie inférieure et de 300 kg au milieu. Les volets roulants de cette classe résistent à une tentative d'effraction à l'aide d'unciseau à bois pendant 15 minutes.





ne fonctionnent plus semble à première vue meilleur marché. En pratique, procéder ainsi peut toutefois causer des problèmes: les nouveaux éléments présentent souvent des propriétés physiques différentes de celles des éléments existants. Si les nouveaux matériaux et constructions ne sont pas adaptés les uns aux autres, des défauts peuvent apparaître aux jonctions, comme des ponts thermiques. Ceux-ci peuvent provoquer des pertes d'énergie inutiles, des problèmes d'humidité et l'apparition de moisissures.

#### D'ABORD L'ISOLATION, ENSUITE LE CHAUFFAGE

Quel ordre faut-il donc suivre? En général, il est recommandé de commencer par améliorer l'efficacité énergétique d'un bâtiment, et de remplacer le chauffage seulement ensuite. En pratique, on fait souvent l'inverse. Cependant, de nouvelles fenêtres ou une isolation thermique font nettement baisser les besoins en chauffage, rendant ainsi possible l'installation d'un chauffage efficace de petites dimensions. Si l'on procède à l'inverse, le chauffage sera surdimensionné à la fin du cycle de rénovation; il cou-

#### EN CHIFFRES

# 4,5

MILLIARDS DE FRANCS ont été versés en fonds d'encouragement par le Programme Bâtiments depuis 2010.

**Info ■**  
Voici comment tirer le meilleur parti de vos investissements



#### DÉDUCTIONS FISCALES/ ABOLITION DE LA VALEUR LOCATIVE

Les travaux d'entretien et de rénovation sont déductibles des impôts lorsqu'il s'agit d'investissements visant au maintien de la valeur. Cela ne vaut plus que jusqu'à l'abolition de la valeur locative: le peuple suisse a décidé de ce changement de système à l'automne 2025, qui sera exécuté au plus tôt en 2028. Dans de nombreux cas, il est conseillé d'utiliser le temps restant pour effectuer des rénovations visant au maintien de la valeur, afin de pouvoir profiter de déductions fiscales. Les rénovations énergétiques sont elles aussi déductibles des impôts: avec le nouveau système, cela ne sera plus possible pour les impôts fédéraux directs. C'est aux cantons de décider s'ils continuent à autoriser des déductions pour les rénovations énergétiques – et ce point reste actuellement obscur.

Les investissements créant des plus-values ne peuvent désormais plus être déduits des impôts. En effet, ces investissements améliorent l'état neuf d'un bien immobilier au moment de sa construction, et améliorent ainsi sa valeur sur le marché. Un investissement est alors considéré comme créant des plus-values lorsqu'il crée du nouveau ou qu'il élargit l'existant. Citons par exemple un nouveau jardin d'hiver, l'installation d'une cheminée ou la transformation d'une salle de bains en un espace de bien-être. Dans certains cantons, les modernisations créant des plus-values impliquent une réévaluation du bien immobilier, qui peut entraîner une hausse de l'impôt sur la fortune après abolition de la valeur locative. Aujourd'hui, elle augmente la valeur locative.

#### PROGRAMMES D'ENCOURAGEMENT

Les programmes d'encouragement pour les rénovations énergétiques diffèrent selon les cantons et selon les communes.

Dans la plupart des cas cependant, il faut déposer les demandes avant le début des travaux. Les maîtres d'ouvrage doivent ainsi s'informer en amont sur les programmes existants. Une liste complète selon la localité est disponible sur:

[www.francsenergie.ch/fr](http://www.francsenergie.ch/fr).

# Gagner installation solaire !

Avec un peu de chance, vous gagnerez une installation solaire d'une puissance d'environ 10 kWp, ainsi qu'une station de recharge pour véhicules électriques ! Alors, qu'attendez-vous ?

[helion.ch/fr/gagner-installation-solaire/](http://helion.ch/fr/gagner-installation-solaire/)

Participer maintenant :



NON?

MAIS!

OHH!



 Helion



FOTO: SANYAS/ISTOCKPHOTO.COM

## EN CHIFFRES

60

## POUR CENT

Le pourcentage de réduction des coûts de chauffage que peuvent engendrer une meilleure isolation thermique et des fenêtres plus étanches.

tera donc plus cher que nécessaire et son fonctionnement sera moins efficace qu'il aurait pu être. Lors du remplacement d'un chauffage, il faut en outre respecter des prescriptions plus strictes qu'auparavant: le modèle de prescriptions énergétiques des cantons 2014 (MoPEC 2014) exige qu'un bâtiment atteigne au moins la classe de bâtiment D selon le CECB (Certificat énergétique cantonal des bâtiments) lors du remplacement du chauffage. En cas de non-respect de cette exigence, les propriétaires doivent mettre en œuvre des mesures d'isolation supplémentaires à l'occasion du remplacement du chauffage, afin que le bâtiment atteigne la classe d'efficacité exigée.

## DE LA VOLONTÉ AU PLAN CONCRET

En matière de rénovation, tout ne tourne plus depuis longtemps autour des mesures énergétiques. On souhaite aussi souvent améliorer son confort domestique ou adapter son logement aux nouveaux besoins d'utilisation. Un plan de rénovation débute donc par la collecte d'idées qui regroupe tous les souhaits et attentes. Les considérations pratiques ou financières n'entrent pas encore en jeu ici. Ensuite seulement, on confronte ces idées à la réalité, avec pour base une analyse de la situation réelle, par exemple sous forme d'un CECB Plus. Ce document énumère les faiblesses énergétiques et architecturales, contient des suggestions concrètes pour une rénovation énergétique et montre sur quels postes des actions doivent être entreprises rapidement.

Un plan de rénovation personnalisé et orienté à long terme peut ensuite être établi sur la base de la liste de souhaits et des conclusions de l'analyse du bâtiment. Il comprend aussi bien les mesures urgentes et les souhaits personnels que la situation financière personnelle, le tout organisé en étapes précises et programmé selon un calendrier.

**Votre plan est établi? Alors vous pouvez commencer! Découvrez comment procéder dans l'édition myHome du 28 mai 2026.**



## Info ■

## Extension de garantie d'Electrolux

Prolonger la garantie, adieu les soucis: avec Garantie Plus d'Electrolux, la protection des appareils Electrolux et AEG est prolongée au-delà des deux ans de garantie du fabricant, et même jusqu'à 12 ans si vous le souhaitez. En cas de problème, Electrolux supporte les frais liés à la réparation, aux pièces détachées et au transport. La souscription est possible jusqu'à la 5<sup>e</sup> année d'utilisation. L'âge et la provenance de l'appareil peuvent être communiqués à l'aide de la plaque signalétique. Plus d'informations sur:



## Vérifier les appareils électroménagers lors d'un achat immobilier

Lorsqu'on achète un logement, on acquiert généralement aussi les appareils électroménagers présents dedans. Il vaut la peine d'examiner de plus près leur état et la garantie en cours lors du rachat. Voici une aide à cet effet. TEXTE - MYHOME

### ● ÉTAT ET CONTRÔLE DU FONCTIONNEMENT

Lors de l'achat d'un bien immobilier, on acquiert souvent aussi le gros électroménager de la cuisine et de la buanderie. Pour pouvoir continuer à être utilisé, il doit être en bon état, ce qui est difficile à évaluer pour les profanes. Voici quelques repères pour vous aider: contrôlez les surfaces et les autres composants visibles pour repérer de la rouille, des bosses ou des fissures. Les joints ne doivent pas être cassants ni sales. Les traces de flaques séchées au niveau de l'écoulement d'une machine à laver ou d'un lave-vaisselle indiquent une fuite. Contrôlez également le fonctionnement des appareils: faites chauffer au maximum la cuisinière ou le four, faites tourner à fond la hotte aspirante. Un fonctionnement à pleine puissance permet souvent de repérer les premiers dommages.

### ● EXTENSION DE GARANTIE ET RACHAT

En Suisse, la loi prévoit un droit de garantie de deux ans, couverte par le fabricant et justifiable à l'aide du ticket de caisse. Pour profiter plus longtemps de cette protection, une extension de garantie est recommandée. Si aucune extension n'a été conclue, il est généralement possible d'y

souscrire ultérieurement. Elle n'a pas besoin de débiter immédiatement à la suite des deux premières années. La garantie légale comme l'extension de garantie sont spécifiques à l'appareil et au lieu, et continuent à courir après le rachat. Le nouveau destinataire de la facture doit être communiqué au fabricant par le vendeur ou l'acheteur. Si le nouveau propriétaire ne souhaite pas reprendre l'extension de garantie, le propriétaire précédent doit la résilier en respectant le délai de résiliation.

### ● UNE INSTALLATION PAR UN PROFESSIONNEL COMME CONDITION DE BASE

Sont exclus des prestations de garantie ou d'extension les dommages provoqués par l'usure ou par une utilisation inappropriée. Une installation adéquate réalisée par un professionnel constitue une autre condition de base à la garantie. Lors du rachat d'appareils électroménagers, un justificatif correspondant doit ainsi être fourni. Pour les biens d'importation, c'est-à-dire les appareils qui n'ont pas été achetés auprès d'un revendeur suisse agréé, aucune extension de garantie ne peut être souscrite.

Collaboration entre myHome et



# SIMPLE TOUJOURS. SÛR.

Laine de pierre suisse avec protection incendie naturelle.



flumroc.ch/1000





## Un chauffage au sol de plus de 35 ans? Une analyse vous apporte de la clarté

Votre chauffage au sol date des années 1970 à 1990? Il vaut la peine de l'examiner. Même s'il semble fonctionner correctement, les premiers signes de vieillissement peuvent passer inaperçus. La chaleur est-elle inégalement répartie ou certaines zones restent-elles froides? Ce sont de potentiels signaux d'alerte. Et si vous attendez trop longtemps, la facture peut être salée.

Les chauffages au sol font partie des choses qui font leur travail discrètement pendant longtemps. On y pense rarement, jusqu'à ce que quelque chose change: par exemple, lorsque l'on marche pieds nus chez soi et qu'on remarque tout à coup qu'un endroit est plus froid que d'habitude; ou lorsque chauffer la pièce à une température agréable prend plus long que d'habitude. Ce sont souvent les premiers signes que quelque chose dans le système ne fonctionne plus correctement.

**LE PROBLÈME:** les processus de corrosion encrassent la tuyauterie en y déposant des particules. La chaleur se répartit moins bien, l'efficacité diminue. Parallèlement, le plastique des tuyaux devient friable avec le temps, ce qui représente un véritable danger pour votre chauffage au sol. La fragilisation entraîne la formation de fines fissures qui peuvent, dans le pire des cas, provoquer des dégâts d'eau.

**LA BONNE NOUVELLE:** effectuer un contrôle précoce suffit à clarifier la situation. Dans de nombreux cas, votre chauffage au sol peut être assaini – sans bruit, sans chantier et sans arrêt pendant des jours. Notre méthode d'assainissement des serpentins par l'intérieur offre une seconde vie aux anciens chauffages au sol. Ainsi, vous profitez à nouveau de sols agréablement et uniformément chauds.

## Agir avant qu'il ne soit trop tard.

Où en est votre chauffage au sol? Aucune idée? C'est souvent le cas. Nos spécialistes en contrôlent l'état chez vous sur place. Nous analysons l'eau de chauffage, car elle révèle l'état de vieillissement des conduites.



Si un assainissement est nécessaire et possible, vous profitez d'une solution efficace. Sans chantier. Sans dépose puis nouvelle pose. Cette solution offre le sentiment rassurant que le vieillissement de votre chauffage au sol existant a été interrompu. Nous garantissons la durabilité du système HAT pendant 20 ans.

## Avantages en un coup d'œil

- ▶ Méthode éprouvée depuis 1999
- ▶ Entreprise familiale suisse
- ▶ Plus de 10 000 objets assainis
- ▶ Garantie de 20 ans
- ▶ Solution propre sans chantier, sans saleté et sans stress

N'attendez pas qu'il soit trop tard. Un simple contrôle vous évite pannes, frais inutiles et réparations d'envergure.

## Faites-nous vérifier maintenant votre chauffage au sol.

Naef GROUP / HAT-Tech AG  
Route du Pré-du-Bruit 1, 1844 Villeneuve  
Tél.: +41 24 466 15 90  
Adresse e-mail: [info@naef-group.com](mailto:info@naef-group.com)

Offre pour les lecteurs et lectrices de Touring



## Des problèmes avec votre chauffage au sol?

## Nous ramenons la chaleur!

**Ne faites pas confiance à un chauffage au sol qui a plus de 35 ans : Faites contrôler votre chauffage par les spécialistes de Naef GROUP – offre spéciale pour les lectrices et lecteurs du magazine Touring chf 280 au lieu de chf 380.**

**Offre:** Analyse de l'état par le biais d'une analyse de l'eau, y compris le contrôle de tous les composants de l'installation.

**Profitez maintenant de l'offre spéciale: Valable via lien ou code QR.**

Naef GROUP HAT-Tech SA  
Route du Pré-du-Bruit 1  
1844 Villeneuve  
Téléphone: +41 24 466 15 90  
[www.chauffageausol.ch](http://www.chauffageausol.ch)

**Offre:**  
Scannez le code QR et demandez une étude.



**Naef** Assainissement des conduites par l'intérieur  
GROUP | Leader en Suisse depuis 1985 avec l'original





## L'eau potable, le plus précieux de nos aliments

En Suisse, l'eau du robinet est d'excellente qualité. D'où provient notre eau potable, à quelles exigences doit-elle satisfaire, et est-elle aussi bonne que l'eau minérale?

TEXTE – TANJA SEUFERT

■ Eau potable qui circule dans les conduites suisses est de grande qualité. Ce n'est pas seulement dû au fait que la Suisse est surnommée le «château d'eau de l'Europe» en raison de sa topographie.

Les prescriptions légales strictes et l'approvisionnement en eau potable performant jouent également ici un rôle important.

### D'OÙ PROVIENT NOTRE EAU POTABLE?

Chaque année, la Suisse consomme environ deux milliards de mètres cubes d'eau potable, soit près du volume du lac de Bièvre. Près de 40 % proviennent de sources, et 40 % de plus des eaux souterraines. Ces types d'eau sont par nature très propres, car ils sont filtrés de manière mécanique et chimique dans le sol. C'est la raison pour laquelle l'eau de source et les eaux souterraines n'ont, le plus souvent, pas besoin d'être traitées avant d'être injectées dans le réseau de distribution. Les 20 % restants proviennent des lacs et rivières. Cette eau est traitée en plusieurs étapes, par exemple par filtrage mécanique, désinfection et filtrage au charbon actif.

#### INFO ■ CHIFFRES ET FAITS

**29 %**  
de la consommation d'eau des ménages sont liés à la chasse d'eau.

**De 1,5 à 2 litres**  
La quantité de liquide qu'on devrait boire par jour, voire davantage en fonction de l'activité et de la température.

**3 jours**  
La durée de survie d'un être humain sans eau.

### LES VALEURS DE MESURE SONT PUBLIQUES

Dans tous les cas, l'eau potable de Suisse doit satisfaire aux exigences de la loi sur les denrées alimentaires: elle doit avoir une odeur et un goût neutres et ne doit contenir aucun micro-organisme ou polluant présentant un danger pour la santé. Les laboratoires cantonaux surveillent en continu la qualité. Les valeurs de mesure actuelles sont publiques et peuvent être consultées auprès du distributeur d'eau local; le site [eaputable.ch](http://eaputable.ch) offre de plus amples informations.

### EAU MINÉRALE OU DU ROBINET?

Boire de l'eau minérale ou du robinet fait peu de différence du point de vue de la santé. Selon l'Association pour l'eau, le gaz et la chaleur (SVGW), de nombreuses eaux minérales ne contiennent pas plus de minéraux intéressants que l'eau du robinet. La différence de prix est cependant considérable: un litre d'eau du robinet coûte environ 0,2 centime, l'eau minérale plus de cent fois plus. Sur le plan écologique également, l'eau du robinet affiche un meilleur bilan. Ainsi, environ 0,003 décilitre de pétrole est nécessaire pour le traitement et le transport d'un litre d'eau du robinet, tandis qu'il en faut jusqu'à 3,1 décilitres pour l'eau minérale.



### Info ■ En un coup d'œil

- Les effractions se déroulent le plus souvent au rez-de-chaussée.
- Un volet roulant est le seul produit de protection contre le soleil qui dispose des certificats de sécurité RC1 et RC2.
- Les volets roulants protègent également de la chaleur estivale et des regards indiscrets.
- Les volets roulants de sécurité dotés des profils RUFALUX® exploitent même la lumière du jour et isolent de la chaleur estivale.

## En sécurité grâce aux volets roulants... à moindres frais

Ils assombrissent, protègent des rayons ardents du soleil et dissuadent les cambrioleurs: grâce à leur conception, les volets roulants de la société RUFALEX sont particulièrement résistants et garantissent une sécurité supplémentaire.

TEXTE – MYHOME

■ Le nombre de cambriolages augmente continuellement en Suisse. On en compte actuellement bien plus de 30'000 par an. Nombre de ces cas ont un dénominateur commun: une fenêtre forcée. En effet, la plupart des fenêtres peuvent être ouvertes en un court laps de temps à l'aide d'un tournevis ou d'un pied-de-biche.

### UN BOUCLIER DE PROTECTION DE LA MAISON

Contrairement aux stores à lamelles qui peuvent être relevés sans grand effort, les volets roulants baissés dotés d'une sécurité anti-relevage améliorent nettement la protection anti-effraction d'une maison. Même un volet roulant standard RUFALEX dispose d'une protection anti-relevage, qui suffit dans la majorité des cas.

Pour améliorer la sécurité, il convient cependant d'opter pour un volet roulant répondant à la norme DIN EN 1627. Ces volets roulants se répartissent dans des

classes de résistance clairement définies. Les classes de résistance RC1 et RC2 sont recommandées pour les logements. Un système standard RC2 contrôlé est recommandé pour les zones résidentielles exposées. Les exigences en matière de contrôle sont élevées: le volet roulant doit résister à une pression de 150 kg au centre et à une force de levier de 300 kg au niveau du verrouillage inférieur. Une fois le contrôle statique réussi, une tentative d'effraction est réalisée avec un jeu d'outils bien défini afin de garantir qu'aucun défaut de construction du système ne permet d'intrusion.

La société RUFALEX a développé les systèmes standards ECOMONT® et MONTFIX® dans lesquels les volets roulants de sécurité RC1 et RC2 contrôlés peuvent être montés. Le surcoût est ainsi inférieur à 50 % par rapport aux systèmes de volets roulants standards.

### CONCEPTION ET SÉCURITÉ

Contrairement à d'autres produits, les volets roulants de sécurité modernes de RUFALEX ne diffèrent visuellement en rien de l'aspect élégant et léger des volets roulants remplis de mousse; ils peuvent être associés les uns aux autres sur n'importe quelle façade en fonction des besoins de sécurité.

Collaboration entre myHome et



[roll-laden.ch](http://roll-laden.ch)



### INFO ■ Carte de la mobilité: bouger à domicile



**NOS JAMBES SONT TRÈS SOLLICITÉES:** en moyenne, nous sommes actifs à la maison 27 heures par semaine. C'est par exemple le cas lorsque nous préparons à manger (7,7 h), faisons le ménage et rangeons (4 h), mettons la table et rangeons le lave-vaisselle (3,6 h) ou bricolons (1,1 h). Ce faisant, nous passons souvent d'une pièce à l'autre, et gravissons les étages.



**CHAQUE ANNÉE, QUELQUE 260'000 ACCIDENTS DOMESTIQUES ONT LIEU EN SUISSE:** en première place, on retrouve les chutes, avec près de 130'000 occurrences. Les escaliers représentent la cause principale de ces chutes (29'000), suivis par les objets qui traînent (22'000), le fait de glisser ou de trébucher (13'800), les autres personnes (8'200) et les chutes lorsque l'on porte quelque chose (7'200).



**LES MAISONS INDIVIDUELLES PRÉSENTENT DAVANTAGE DE DANGERS:** il existe plus d'1 million de maisons individuelles en Suisse. La plupart d'entre elles disposent d'une cave et d'au moins un étage. Les propriétaires doivent ainsi utiliser les escaliers, responsables de la plupart des chutes, plusieurs fois par jour.



**LES HABITUDES DE MOBILITÉ ÉVOLUENT:** lorsque l'on prend de l'âge, la force musculaire, la vision et l'audition ainsi que la coordination diminuent. Les jeunes peuvent eux aussi être concernés, par exemple en cas d'accident ou de maladie. L'ampleur réelle de la perte d'autonomie dépend des obstacles présents dans une maison ou un appartement.



**LES PERSONNES ÂGÉES VEULENT ÊTRE ACTIVES:** en 2022, la population âgée de 15 ans et plus a passé en moyenne 5 à 6 heures par jour en position assise. Or les personnes âgées passent cinq fois moins de temps assises que les jeunes. En effet, lorsqu'on n'est pas enchaîné à sa chaise de bureau, on bouge – tant qu'on le peut.

## La mobilité commence à la maison

Une architecture propice à la mobilité améliore non seulement notre sécurité, mais aussi le confort et la valeur d'un bâtiment. Il est important d'y réfléchir de façon précoce.

TEXTE - MYHOME

■ Où nous reposons-nous au calme, où pouvons-nous nous détendre et reprendre des forces après une journée exigeante? À la maison, bien entendu. Notre logement est tout-à-la-fois aussi un lieu d'activité. Faire le ménage, cuisiner, faire la vaisselle ou s'adonner à un loisir implique de beaucoup bouger: on monte et descend les escaliers, on traverse les couloirs et on ouvre et ferme les portes.

La mobilité est donc un sujet important dans chaque bâtiment, tant pour les jeunes que pour les personnes âgées. Depuis longtemps en effet, il ne s'agit plus seulement de sécurité: plus un logement est favorable à la mobilité, plus il est confortable et plus sa valeur augmente.

Pour autant, l'architecture propice à la mobilité reste négligée, en particulier lors de la construction de logements. Bien que la construction accessible à tous s'impose de plus en plus, elle ne recouvre qu'un seul aspect: lorsqu'on considère la mobilité dans son ensemble, il faut prendre en compte d'autres facteurs, comme des plans de sol offrant de

courtes distances, une conception ergonomique et des installations simplifiant le transport d'objets au sein du bâtiment.

### PLANIFIER LA MOBILITÉ EN AMONT

La mobilité au sein du bâtiment devrait ainsi faire partie intégrante de la planification d'une nouvelle construction ou d'une rénovation. En effet, les solutions de mobilité sont réalisables à meilleur marché dans le cadre de travaux de construction qui sont de toute façon nécessaires. Par exemple, il est plus facile d'élargir les portes et autres accès lorsqu'on remplace le sol et/ou le chauffage au sol ou que l'on modifie les plans de sol. La transformation déjà prévue d'une salle de bain constitue également une occasion d'installer une douche à l'italienne et des poignées.

Ces investissements ne sont pas rentables seulement lorsque l'on vieillit: ils réduisent le risque d'accident domestique et améliorent le confort en permettant à tous les habi-

tants de se déplacer plus librement. Un environnement sans obstacle peut également permettre de quitter l'hôpital plus tôt après un accident ou d'être pris en charge à domicile.

Les escaliers constituent le principal obstacle à la mobilité à domicile. Même lorsqu'on est jeune et en bonne santé, monter et descendre les escaliers en permanence se révèle rapidement pénible, en particulier lorsqu'il faut faire du ménage, servir des invités ou porter de lourds objets. Les escaliers sont en outre le lieu où le plus grand nombre de chutes se produisent et causent souvent des blessures graves.

### MINI-ASCENSEUR: CONFORT ET SÉCURITÉ

Il est donc important de réfléchir au problème que constituent les escaliers avant d'envisager ses vieux jours. En effet, il existe une autre solution que le fameux monte-escalier, indiqué principalement pour les seniors et les personnes atteintes d'un handicap physique. Les mini-ascenseurs privés

de la société Stannah offrent une solution de mobilité verticale, profitable pour tout le monde, dans les maisons individuelles. Ils desservent chaque étage et sont adaptés au transport de personnes comme de marchandises. Aucun puits ni fosse n'est nécessaire pour les mini-ascenseurs privés, contrairement aux ascenseurs domestiques classiques. Leur installation est donc nettement plus simple, et l'espace nécessaire est moindre.

La plus grande mesure d'aménagement pour installer un mini-ascenseur privé est l'ouverture dans le plafond. Même si elle est réalisable à tout moment, elle est moins coûteuse et plus simple à effectuer lors de la rénovation d'un bâtiment. Il vaut donc la peine d'envisager un mini-ascenseur de façon précoce, et pas uniquement pour faire des économies: plus l'installation est effectuée tôt, plus les habitants peuvent profiter longtemps de cette solution de mobilité qui fait la différence, et pas seulement lorsqu'on vieillit.

### STANNAH SWITZERLAND AG

L'entreprise Stannah a été fondée il y a plus de 150 ans en Angleterre. Le leader mondial dans la fabrication de monte-escaliers et de mini-ascenseurs est présent en Suisse depuis plus de 40 ans, d'abord par l'intermédiaire de l'entreprise familiale HERAG, puis aujourd'hui sous le nom de Stannah Switzerland AG.



POUR PLUS D'INFORMATIONS:  
Stannah Switzerland AG  
Steinackerstrasse 6, 8902 Urdorf  
Téléphone: 044 512 31 03  
E-mail: sales@stannah.ch, www.stannah.com

# Un spécialiste des urgences à domicile

Les pannes dans la salle de bains ou la cuisine ne respectent pas les heures de bureau, Marco Bolter non plus. L'installateur sanitaire et chauffagiste de Hombrechtikon intervient en tant que partenaire TCS. Il sait quoi faire face à un siphon qui fuit et comment prévenir les pannes.



TEXTE - MYHOME

■ Pour Marco Bolter, le début de la journée est rarement prévisible. Le week-end en particulier, son téléphone est rarement silencieux: un jour, le chauffage ne fonctionne plus, un autre, les toilettes sont bouchées. Ce qui, aux yeux de ses clients, représente une difficulté, constitue pour lui son quotidien. «La plupart du temps, je peux déjà expliquer aux clients au téléphone que la situation n'est pas aussi tragique qu'ils le pensent et que nous pouvons résoudre rapidement le problème», explique Marco Bolter. Cela fait souvent redescendre la pression et les rassérène.»

Marco Bolter travaille depuis plus de 14 ans comme installateur sanitaire et chauffagiste. Il y a trois ans, il s'est mis à son compte. Aujourd'hui, il dirige Bolter Haustechnik GmbH à Hombrechtikon, dans le canton de Zurich, et est artisan partenaire de TCS Home. Dans le cadre de ses fonctions, il assure des interventions d'urgence pour les membres du TCS dans les cantons de Zurich, de Saint-Gall, d'Argovie et de Schwyz. «Lorsque le TCS me contacte, je contacte le plus rapidement possible le client, souvent le jour même», explique l'artisan âgé de 30 ans. La rapidité est importante à ses yeux, surtout pour les urgences lors desquelles chaque minute compte.

Marco Bolter apprécie la collaboration avec TCS. «C'est une bonne chose», déclare-t-il. Pourquoi? Selon lui, il y a malheureusement beaucoup de brebis galeuses dans son secteur; elles appâtent les clients avec des offres basses irréalistes et leur présentent ensuite des frais supplémentaires après intervention. «Chez TCS, on est sûr que l'intervenant est ponctuel, compétent et honnête. Ce sont des valeurs qui sont très importantes à mes yeux.»

PHOTOS: TREFFPUNKT, MAD

## INFO ■ La Patrouille TCS Home: un pilote prometteur

En cas de panne à domicile, TCS Home fait appel à des artisans partenaires dans toutes les régions suisses. Depuis fin 2024 à Genève, TCS va un peu plus loin: deux collaborateurs salariés, des techniciens en gestion des installations, assurent les interventions dans le canton en tant que patrouilleurs TCS Home. «Nos experts discutent du problème par téléphone ou par WhatsApp avec les clients», explique Marin Pavlovic, responsable immobilier chez TCS. Si le problème est simple à résoudre, ils interviennent eux-mêmes. Si le cas exige un savoir-faire spécifique, ils le transmettent à un partenaire. Un véhicule spécialement équipé leur permet d'avoir le matériel nécessaire pour résoudre rapidement le problème sur place. Avoir choisi Genève comme pilote ne relève pas du hasard: le canton enregistre de nombreuses pannes domestiques. Depuis le lancement, la demande a augmenté de 178 % dans cette région. Si le modèle genevois fait ses preuves, la patrouille TCS Home pourrait un jour intervenir dans toute la Suisse.



### 860 INTERVENTIONS PAR AN

Le quotidien de Marco Bolter se déroule à un rythme effréné. Il a assuré quelque 860 mandats l'année passée, ce qui représente entre dix et douze interventions par jour. Son éventail va des robinets qui gouttent aux transformations complètes de salles de bains qui s'étendent sur des semaines ou même des mois, en passant par les évacuations bouchées.

Aujourd'hui encore, son travail est une passion. «Voir que je peux aider des personnes grâce à mon travail me satisfait moi aussi», déclare-t-il. Il trouve particulièrement gratifiant de réussir à transformer une salle de bains défraîchie pour lui donner une nouvelle jeunesse et en faire une véritable oasis de bien-être. «On voit immédiatement l'avant/après et on peut donner le sourire aux gens.»

Pour Marco Bolter, le travail manuel ne s'arrête pas à la surface de la robinetterie. Il apprécie également de comprendre les systèmes cachés dans les murs. «Les gens ne remarquent pas du tout à quel point les systèmes d'évacuation des eaux qui leur facilitent la vie sont complexes», affirme-t-il. Il s'agit d'un assemblage parfait de tuyauterie qui sépare et traite proprement l'eau potable et les eaux usées, et dont toute personne a besoin plusieurs fois par jour.

### EN CHIFFRES

# 860

INTERVENTIONS  
PAR AN  
Des robinets  
qui gouttent aux  
transformations de  
salles de bains

### LA PRÉVENTION PLUTÔT QUE LES URGENCES

Afin d'éviter d'avoir à intervenir sur des urgences, M. Bolter conseille de prendre soin de ses installations sanitaires. Pour parer aux engorgements, il recommande de nettoyer les siphons tous les six mois. La graisse et les restes alimentaires ne doivent pas être versés dans les évacuations. Et il convient d'appeler un professionnel dès les premiers signes, comme des gargouillis ou un écoulement lent.

Cependant, même en prenant soin de ses installations, il se peut tout de même que quelque chose aille de travers. Dans ce cas, Marco Bolter intervient volontiers. «J'interviens avec grand plaisir», affirme-t-il. Le fait que ses pensées tournent en permanence autour de son activité et qu'il n'ait parfois pas beaucoup de temps à consacrer à sa vie privée fait partie de son travail. Mais pour se détendre, il aime jouer au golf ou aller plonger. «J'apprécie le calme sous l'eau», déclare-t-il: le seul moment où il n'est clairement pas joignable.

### TCS Home – Une aide immédiate en cas de pannes à domicile

Si vous ne souhaitez pas réparer vous-même une panne à domicile et que vous préférez vous reposer sur une assistance fiable, vous serez comblé par TCS Home. Il vous suffit d'appeler le numéro d'urgence disponible 24 heures sur 24.

TCS organise l'intervention de l'expert adéquat, et assure la coordination et la résolution rapide et professionnelle du problème. Grâce à TCS Home, vous êtes à tout moment bien préparé pour faire face aux pannes domestiques, et les coûts pour deux interventions par des artisans par an sont couverts.



Pour en savoir plus sur TCS Home et souscrire un contrat: [tcs.ch/domicile](https://tcs.ch/domicile)





## «L'énergie photovoltaïque et la mobilité électrique se complètent parfaitement»

La possibilité d'utiliser l'électricité solaire autoproduite pour les voitures électriques se décide lors de la planification. Karin Schäfer\* aborde la gestion énergétique, la charge bidirectionnelle et les erreurs classiques. ENTRETIEN – RAPHAEL HEGGLIN

**myHome:** Rouler en voiture électrique grâce à une électricité solaire peu coûteuse, c'est ce que souhaitent de plus en plus de propriétaires immobiliers. Cela vaut-il réellement le coup?

**KARIN SCHÄFER:** Un conducteur qui recharge régulièrement sa voiture électrique à l'électricité solaire économise généralement entre 400 et 1000 francs par an en Suisse. C'est une estimation grossière qui varie selon le modèle de voiture électrique, les kilomètres parcourus et la part d'électricité solaire. Mais en général, l'énergie photovoltaïque et la mobilité électrique se complètent parfaitement. Ce qui est décisif, c'est que l'installation photovoltaïque produise suffisamment d'électricité pendant que la voiture électrique reste à la maison. Habituellement, l'installation couvre d'abord la consommation électrique domestique; la voiture est donc chargée avec le surplus d'électricité solaire. Autrement, celui-ci est injecté dans le réseau, ce qui rapporte moins aujourd'hui. L'ins-

tallation photovoltaïque doit être dimensionnée en fonction des besoins. Une borne de recharge intelligente est indispensable: elle commande les charges de façon automatique et intelligente. Elle s'allume lorsqu'une quantité suffisante d'électricité solaire est disponible. Sans elle, il faut lancer et interrompre manuellement la charge, ce qui est peu pratique et engendre le risque de ne pas exploiter cette précieuse électricité solaire.

Comment faire pour que mon installation photovoltaïque fournisse suffisamment d'électricité pour ma maison et ma voiture électrique?

La première étape est logiquement d'effectuer une analyse de la situation et des besoins. Elle montre l'état dans lequel se trouvent par exemple l'enveloppe du bâtiment, le toit et le système de chauffage. Dans tous les cas, il faudrait effectuer les rénovations nécessaires avant d'installer des panneaux photovoltaïques. Il faut aussi déterminer s'il est possible d'utiliser le rayonnement solaire, et clarifier les postes de consommation d'électricité dans la maison. Il s'agit par exemple de l'éclairage, de la climatisation, de la pompe à chaleur et d'installations supplémentaires comme un sauna ou une piscine. Le choix de la voiture électrique adaptée joue également un rôle important: combien de kilomètres est-ce que je parcours en moyenne? Ai-je besoin d'une ou de plusieurs voitures élec-



**\*KARIN SCHÄFER** est experte en mobilité électrique, copropriétaire de sun2wheel AG, et travaille également à temps partiel chez TCS.

# DES ALTERNATIVES ÉCORESPONSABLES.

Pour votre maison et pour l'environnement: avec plus de 2000 références, Oecoplan vous aide à faire le bon choix!



**oecoplan**



**JUMBO**



triques, et à quelle fréquence les véhicules restent-ils à la maison? Ces points influencent largement la planification des recharges et de l'énergie. Dans de nombreux foyers, on installe d'abord des panneaux photovoltaïques, puis on installe une voiture électrique plus tard. Dans ce cas, il est facile d'élargir le système: une borne de recharge optimisée pour l'électricité solaire et les raccords correspondants suffisent.

**Des accumulateurs permettent de consommer l'électricité solaire à tout moment et pas seulement lorsqu'elle est produite. Dans quelles conditions valent-ils la peine?**

L'analyse des besoins détermine la meilleure solution, qui dépend en fait de la situation de départ. Le premier objectif devrait être de consommer le plus d'électricité possible au moment où elle est produite. C'est ce que garantit un système de gestion d'énergie intelligent, qui adapte la consommation et la production l'une à l'autre de manière optimale. Une possibilité intéressante est l'utilisation de la voiture électrique comme accumulateur. C'est ce qu'on appelle la charge bidirectionnelle, qui ouvre de nouvelles possibilités pour optimiser l'autoconsommation. Les applications de commande permettent une planification simple et évitent les congestions dans l'accumulateur; en outre, les voitures électriques modernes possèdent des accumulateurs à grande capacité. La charge bidirectionnelle ne représente du reste aucun problème pour l'accumulateur. Au contraire: une charge et une

EN CHIFFRES

370'000

**VÉHICULES**  
sur les routes  
suisses sont des  
voitures électriques  
et des hybrides  
rechargeables.

## Info ■ Énergie photovoltaïque et mobilité électrique

- Le rendement électrique annuel par mètre carré de cellules solaires se situe entre 150 et 230 kWh en Suisse (selon la région).
- Une orientation sud et une inclinaison d'env. 30 à 35 degrés sont optimales. Elles doivent souvent être respectées précisément: une orientation sud-est ou sud-ouest entraîne des pertes comprises entre 5 et 10 %, par exemple.
- Les installations photovoltaïques ne doivent pas se situer dans l'ombre de bâtiments voisins, d'arbres ou d'autres objets, sinon elles sont moins performantes.
- Une ligne triphasée de 400 V qui part directement du tableau de distribution principal du foyer est nécessaire pour installer une borne de recharge.
- Une borne de recharge domestique de 11 kW charge une voiture électrique en six à huit heures.

## Offre ■ La nouvelle Wallbox-Assistance du TCS

En tant que membre du TCS, vous restez mobile même si votre borne de recharge domestique est défectueuse. Grâce à la Wallbox-Assistance, vous recevez une borne de recharge de remplacement jusqu'à ce que la vôtre fonctionne à nouveau. Pour que vous ne restiez jamais à l'arrêt.

Plus d'informations: [tcs.ch/wallbox](https://tcs.ch/wallbox)



décharge régulières et contrôlées ont un effet positif sur les cellules. La consommation d'énergie domestique est en outre nettement plus douce que la charge lors d'une forte accélération sur l'autoroute.

**Selon votre expérience, quelles sont les plus grandes entraves et erreurs lors du choix d'une installation photovoltaïque?**

L'installation électrique représente souvent le point critique. Dans les bâtiments les plus anciens, les raccordements domestiques, les répartiteurs ou les câbles peuvent ne plus répondre aux exigences d'une installation photovoltaïque et d'une borne de recharge. Il faut alors commencer par renouveler ces composants, ce qui représente des coûts supplémentaires facilement oubliés lors de la planification. La protection incendie et la statique du toit peuvent également avoir une influence sur le projet. En outre, il est crucial de solliciter les subventions dans les délais; cela n'est généralement plus possible une fois le projet lancé. S'il existe plusieurs offres, il faut les comparer en détail. Elles ne sont toutefois pertinentes que si les chiffres clés comme le rendement potentiel, l'autoconsommation comprenant celle de la voiture électrique et le taux d'autosuffisance sont calculés uniformément. Chez les fournisseurs très bon marché, les données risquent d'être trop optimistes et les composants de moindre qualité. Au vu des nombreux points à prendre en compte, il est recommandé de confier la planification à un professionnel expérimenté. Cela évite les surprises désagréables et les frais supplémentaires superflus.



# Énergie solaire: en quoi avoir sa propre installation photovoltaïque est intéressant

En Suisse, quelque 350 000 bâtiments résidentiels sont déjà équipés d'une installation photovoltaïque, et ce nombre ne cesse de croître. Toutefois, il est conseillé de bien s'informer avant d'en acquérir une. Voici ce qu'il faut savoir.

## POSSÉDER SA PROPRE INSTALLATION PHOTOVOLTAÏQUE EN 7 ÉTAPES

Pour qu'une installation photovoltaïque puisse être exploitée de manière rentable, elle doit être adaptée aux besoins et planifiée dans les règles de l'art. Voici les sept étapes que les propriétaires de maison devraient suivre:

**DÉTERMINER LE POTENTIEL:** la rentabilité de la production solaire propre dépend du toit ou de la façade.

**ESTIMER LA PART D'AUTOCONSOMMATION:** plus vous utilisez votre propre électricité, plus votre installation photovoltaïque est rentable. Un système de gestion de l'énergie, une batterie ou de gros consommateurs d'électricité tels qu'un véhicule électrique ou une pompe à chaleur vous y aident.

**VÉRIFIER LA RENTABILITÉ:** calculez les coûts totaux et la durée d'amortissement d'une installation solaire adaptée à vos besoins.

**DEMANDER DES OFFRES ET LES COMPARER:** choisissez l'offre la plus appropriée avec l'aide de SuisseEnergie.

**INFORMER LES AUTORITÉS:** les installations photovoltaïques doivent être annoncées avant le début des travaux. Dans certains cas, un permis de construire est nécessaire.

**DEMANDER DES SUBVENTIONS:** informez-vous sur les différentes possibilités de soutien financier et déposez des demandes.

**METTRE EN SERVICE L'INSTALLATION:** en règle générale, c'est simple et rapide. Surveillez ensuite régulièrement la production de votre installation photovoltaïque afin d'identifier rapidement un éventuel problème.

Commencez la planification de votre installation photovoltaïque le plus rapidement possible: les modules solaires sont plus avantageux que jamais. Attendre ne sert à rien!

TEXTE - MYHOME

■ Le photovoltaïque est depuis longtemps reconnu comme une technologie respectueuse de l'environnement et fiable. Les personnes qui optent aujourd'hui pour une installation photovoltaïque peuvent avoir de l'énergie solaire pendant 30 ans. Le prix de revient d'un kilowattheure d'électricité autoproduite se situe entre 10 et 20 centimes. Cette dernière coûte donc nettement moins cher que l'électricité fournie par le réseau électrique. De plus, l'énergie solaire autoproduite n'est pas affectée par les hausses de prix.

Selon les calculs de Wüest und Partner, la valeur d'une maison individuelle avec une installation photovoltaïque est en moyenne supérieure d'au moins 2,1 % à celle d'une maison qui n'en possède pas. Pour un bien immobilier valant 1 million de francs, cela représente une augmentation de la valeur de plus de 20'000 francs. Grâce à la baisse des coûts énergétiques et à l'amélioration du bilan environnemental, une installation photovoltaïque accroît la valeur du bien immobilier.

Collaboration entre  
myHome et



**Info ■ SuisseEnergie vous conseille de manière exhaustive**

Vous souhaitez calculer la quantité d'électricité que votre toit ou votre façade peut produire? Vous avez besoin de plus d'informations sur les points énumérés ci-dessus? SuisseEnergie met à votre disposition tous les outils et informations nécessaires:



# Urgences à domicile: agir correctement pour limiter les dégâts



Les pannes ou dégâts à domicile doivent souvent être traités très rapidement. Mais sous l'effet du stress, nous avons tendance à agir avec précipitation et à aggraver les choses.

Voici comment éviter cela. TEXTE – RAPHAEL HEGGLIN

## ● UN PLAN D'URGENCE TOUJOURS ACCESSIBLE

L'autoprotection intervient toujours en premier. Selon la situation, par exemple en cas d'incendie ou de défaut électrique, les personnes concernées ne doivent pas agir elles-mêmes, mais se mettre immédiatement en sécurité et contacter les pompiers. En l'absence de risque de blessure, les propriétaires peuvent à l'inverse procéder comme suit:

Protéger les personnes → Éliminer les sources de danger  
→ Limiter les dommages → Justifier des dommages (photos) → Informer l'assurance → Organiser les réparations

Un plan d'urgence permet d'agir rapidement et efficacement chez soi en cas de dommages. Il contient entre autres les plans du bien immobilier. Y figurent le robinet d'eau principal, le boîtier à fusibles ou le disjoncteur différentiel, et les autres unités de commande domotique. Tous les numéros d'urgence importants (police, pompiers, services sanitaires, artisans qui interviennent en cas d'urgence, etc.) et les coordonnées de l'assurance y sont également listés.

## EN CHIFFRES

# 39,5

### POUR CENT

La grêle provoque la plus grande part de l'ensemble des dommages aux bâtiments.

## ● DÉGÂTS D'EAU

**DÉTECTER:** Les causes des dégâts d'eau sont nombreuses: rupture d'une canalisation, défaut d'étanchéité de conduites, refoulement dans les conduites d'eaux usées et d'évacuation, etc. L'eau n'est pas immédiatement visible dans tous les cas: si les conduites ne sont pas étanches, on commence souvent par remarquer des marques humides dans la maçonnerie ou l'apparition soudaine de moisissures.

**AGIR:** Si de l'eau fuit quelque part dans la maison, fermez immédiatement le robinet d'eau principal pour interrompre l'arrivée d'eau. Ce robinet se situe à proximité du compteur d'eau dans les maisons individuelles. Les appartements sont souvent équipés de robinets d'arrêt (eau chaude et froide), qui se situent généralement sous un lavabo ou dans un réduit.

De même, l'électricité doit immédiatement être coupée dans la zone concernée (mettre le disjoncteur différentiel ou les fusibles correspondants en position d'arrêt). En effet, les appareils électroniques ou prises mouillés et les autres installations électroniques qui ne sont pas protégées de l'eau présentent un danger de mort! En cas de doute, mieux vaut attendre un professionnel et éviter la zone concernée. Au contraire, si la zone est sûre, prenez des photos de l'ampleur des dégâts avant de mettre les meubles en sécurité et d'évacuer l'eau.



## TCS Protection juridique immeuble: sécurité et sérénité pour votre logement.

Finis les soucis en cas de conflit avec des artisans, vos voisins ou votre assurance. Avec la TCS Protection juridique immeuble, faites confiance à plus de 50 ans d'expérience et profitez de conseils compétents et d'une sécurité financière en cas de litige.

Souscrire maintenant ou bénéficier de conseils personnalisés :

058 827 77 77 [club.tcs.ch/immeuble](https://club.tcs.ch/immeuble)



Les dommages aux bâtiments présentent souvent des risques accrus d'accident et de blessure.



### Info ■ Points importants pour l'assurance

L'autoprotection intervient en premier, la protection du bâtiment ensuite. Toutefois, vous devez justifier des dommages avec des photos et une description exacte en ayant touché le moins possible à la zone concernée. Les réparations ou le remplacement interviennent uniquement après discussion avec l'assurance afin de ne pas compromettre la couverture d'assurance.

#### ● URGENCES ÉLECTRIQUES

**DÉTECTER:** Les signes typiques sont la panne d'électricité, un disjoncteur différentiel qui se déclenche sans cesse (ou un fusible qui saute constamment), une odeur de brûlé provenant d'une installation électrique ou une décharge électrique lorsque vous touchez un appareil.

**AGIR:** En cas de panne électrique, il existe souvent un danger de mort et un risque d'incendie. Avant de brancher des appareils sur secteurs ou de prendre d'autres mesures, vous devez systématiquement couper l'électricité. Assurez-vous ensuite à l'aide d'un détecteur de tension que l'électricité ne circule plus nulle part. Seul un professionnel agréé doit réparer les dommages. Autre information importante: de la fumée ou une odeur de brûlé signalent un incendie d'origine électrique, même quand aucune flamme n'est visible. Dans ce cas, alertez immédiatement les pompiers.

#### ● DOMMAGES AUX BÂTIMENTS

**DÉTECTER:** Alors qu'on repère facilement un bris de glace, on n'identifie souvent les autres dommages aux bâtiments que lorsque surviennent des dommages consécutifs, par exemple lorsque de l'eau pénètre dans le bâtiment par des

jointes endommagées, des tuiles déplacées (comme après une tempête) ou des fissures sur la façade. Il vaut donc la peine de contrôler régulièrement son logement pour repérer des dommages, par exemple à chaque changement de saison, et après chaque tempête ou autre événement naturel.

**AGIR:** Une maison dont les portes, serrures ou fenêtres sont endommagées n'est plus protégée des effractions. Des vitres cassées présentent en outre un grand risque de blessure. Ramassez immédiatement les éclats de verre et barrez l'accès à la zone. Vous pouvez aussi couvrir provisoirement la fenêtre cassée avec du ruban adhésif ou une bâche. Un professionnel doit alors s'occuper le plus rapidement possible de la fenêtre ou porte endommagée. La contrainte de temps est moindre pour d'autres dommages comme des joints défectueux ou des tuiles déplacées. Dans ces cas, il n'est souvent pas nécessaire de faire appel à un artisan intervenant en cas d'urgence. Cependant, ces dommages doivent eux aussi être réparés le plus vite possible.

#### ● CHAUFFAGE DÉFECTUEUX

**DÉTECTER:** On remarque souvent immédiatement une panne totale de chauffage. Dans le cas d'autres défauts, la température ambiante ne chute pas immédiatement. On remarque ces autres défauts à cause de symptômes tels que des radiateurs froids, un chauffage qui fait des bruits anormaux (gargouillis, sifflements, cliquetis), une pression d'eau qui diminue rapidement ou un chauffage qui s'allume et s'éteint en continu.

**AGIR:** Un chauffage défaillant n'est pas seulement désagréable: dans des pièces fraîches, l'eau condense, provoquant un risque de moisissures. En cas de défaillance du chauffage, il est souvent conseillé de faire rapidement appel à un professionnel. Les systèmes de chauffage sont complexes, et une réparation inadaptée empire souvent le dommage. En revanche, la purge des radiateurs ne pose aucun problème (en cas de gargouillis). Vous trouverez des instructions pour la réaliser sur: [tcs.ch/chauffage](https://tcs.ch/chauffage).

### Offre ■ TCS Home – Le meilleur dépannage à domicile.

Panne de chauffage, écoulement bouché ou machine à laver défectueuse: TCS Home s'occupe de toutes les pannes domestiques. Il vous suffit d'appeler le numéro d'urgence central pour que TCS organise une assistance professionnelle immédiate et prenne en charge les coûts de deux interventions d'urgence par an.

Plus d'informations: [tcs.ch/domicile](https://tcs.ch/domicile)



# Mobilier le jardin et la terrasse. Beau. Avantageux.

#### Lounge de jardin

**Daisy** fauteuil 64 x 74 x 64 cm, banquette 117 x 74 x 64 cm, table basse 80 x 37 x 44 cm



299.<sup>95</sup>  
au lieu de 499.-  
-39%

BOIS MASSIF  
Disponible aussi en ligne. [ottos.ch](https://ottos.ch)

#### Lounge de jardin

**Quebec** banquette 225/225 x 66 x 78 cm, table basse polystyrène 70 x 38 x 70 cm



799.<sup>95</sup>  
au lieu de 1199.-  
-33%

Disponible aussi en ligne. [ottos.ch](https://ottos.ch)

#### Lounge de jardin

**Ted** banquette 222/150 x 71 x 72 cm, table basse 60 x 37 x 44 cm



699.<sup>95</sup>  
au lieu de 999.-  
-29%

Disponible aussi en ligne. [ottos.ch](https://ottos.ch)

à composer individuellement

#### Lounge de jardin

**Sevilla** banquette 113 x 74 x 74 cm, fauteuil 59 x 74 x 74 cm, table basse avec plateau en verre 75 x 38 x 44 cm



99.<sup>95</sup>  
au lieu de 199.-  
-49%

Disponible aussi en ligne. [ottos.ch](https://ottos.ch)

#### Lounge de jardin

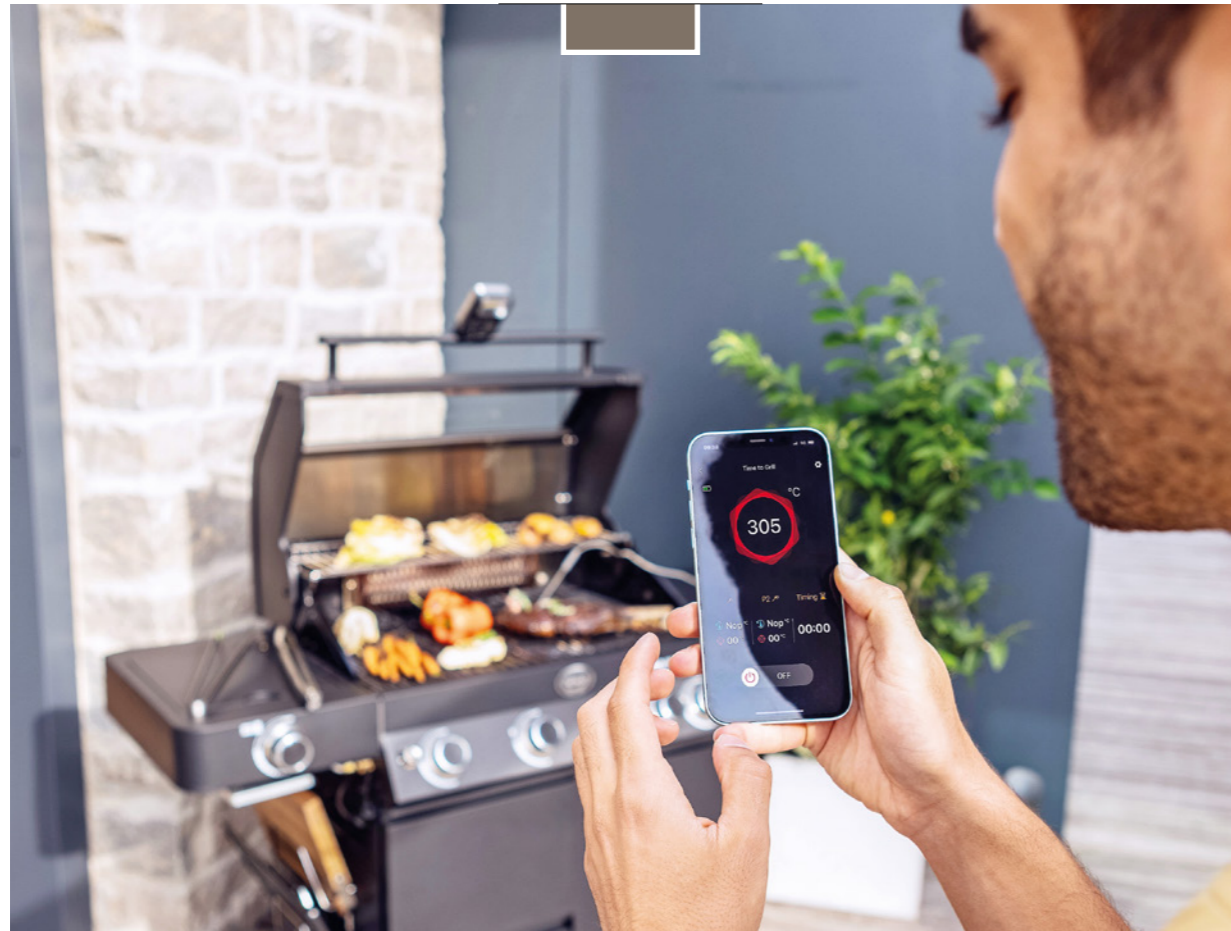
**Smile** banquette 254/169 x 70 x 71 cm, table basse Sintered Stone gris 100 x 42 x 55 cm



699.<sup>95</sup>  
au lieu de 999.-  
-29%

Disponible aussi en ligne. [ottos.ch](https://ottos.ch)





## Avec ces conseils et objets, le pro du barbecue, c'est vous!

TEXTE - MYHOME

### DES GRILLADES PARFAITES GRÂCE AUX BARBECUES INTELLIGENTS

Avec eux, rien ne brûle: les barbecues intelligents sont des appareils haut de gamme que l'on commande via une application. Ils permettent de contrôler avec précision la température et peuvent être surveillés grâce à un smartphone ou une tablette, faisant ainsi des grillades un jeu d'enfant. Grâce à des capteurs intégrés et à des programmes automatiques, la viande, le poisson et les légumes sont cuits à point. Certains modèles de barbecues intelligents présentent des options pratiques, telles qu'un brûleur infrarouge à température particulièrement élevée, des zones de cuisson indépendantes et des plaques de cuisson supplémentaires.

Collaboration entre myHome et



Marre des saucisses et des tranches de courgettes? Vous souhaitez tirer le meilleur parti de votre barbecue? Des barbecues et techniques spéciaux vous permettent de préparer des mets savoureux.

### KAMADOS: LA TRADITION JAPONAISE

Le concept de ces barbecues en céramique en forme d'œuf remonte à une tradition japonaise millénaire. Grâce à leurs parois épaisses, les kamados gardent particulièrement bien la chaleur et l'humidité. La régulation de l'amenée d'air permet de régler et maintenir la température avec précision, qu'elle soit basse pour une cuisson lente ou élevée pour cuire un steak.

Une particularité du kamado réside dans la possibilité de préparer simultanément plusieurs plats sur différents feux et hauteurs. La cuisson indirecte et le fumage sont également possibles.



### Liste d'achats ■ Voici une sélection de barbecues et d'accessoires de la gamme JUMBO:

- (1) Kamado Flamino EternaPro
- (2) Barbecue à gaz RÖSLE Videro Pro G4-SB Smart Vario+
- (3) Copeaux de fumage RÖSLE gin pomme 750 g
- (4) Couteau et planche à découper Tramontina, personnalisable

### DES OPTIONS POUR DES PLATS VARIÉS

Élargissez votre répertoire de grillades: grâce à des plaques à barbecue supplémentaires, vous réussirez aussi des plats que vous préparez habituellement au four ou sur votre cuisinière. Des accessoires adaptés, par exemple une plaque en fonte, une poêle à griller ou une pierre à pizza, vous permettent de préparer au barbecue des plats délicats comme du poisson ou des crevettes, des accompagnements comme du risotto ou des plats typiquement cuits au four, tels que des pizzas. Enfin, faire des grillades est plus plaisant lorsqu'on utilise des ustensiles de cuisine de qualité. Un bon couteau de cuisine qui dure des années malgré une utilisation intensive est par exemple un indispensable, et pas seulement pour les amateurs de barbecue.

### Questions ■ Comment fumer des aliments?



MIRJAM RIMENSBERGER  
Purchasing  
Product Manager  
chez Jumbo

#### Ai-je besoin d'un barbecue fumoir pour fumer mes plats?

Non, vous pouvez les fumer aussi sur un barbecue à charbon ou à gaz si votre appareil possède un couvercle. C'est la seule façon pour que l'arôme de fumée imprègne les grillades. L'ajout de copeaux de bois spéciaux est nécessaire pour donner cette saveur aux grillades. Bon à savoir: il ne faut pas positionner les grillades directement au-dessus de la flamme ou du charbon. La fumée doit pouvoir circuler mais pas s'échapper immédiatement.

#### Quelles sont les différences entre les barbecues à charbon et à gaz?

Avec un barbecue à charbon, commencez par faire tremper les copeaux de bois dans l'eau entre 30 et 60 minutes, puis répartissez-les sur les charbons ardents. Avec un barbecue à gaz, on utilise une boîte à fumer: il suffit de la remplir de copeaux de bois et de la placer juste à côté des grillades. Autrement, vous pouvez emballer les copeaux dans une feuille d'aluminium perforée.

#### Combien de temps prend le fumage?

Les copeaux de bois se consomment en 15 à 20 minutes seulement. Si le temps de cuisson de la viande ou du poisson est plus long, rajoutez des copeaux. Les professionnels du barbecue conseillent cependant de ne fumer les grillades que la moitié du temps de cuisson, car elles peuvent avoir un goût amer en cas de fumage prolongé. Le mieux est de ne placer la viande sur le barbecue qu'une fois qu'une fine fumée homogène s'est formée. Les grillades absorberont ainsi la plus grande dose possible de fumée aromatique.

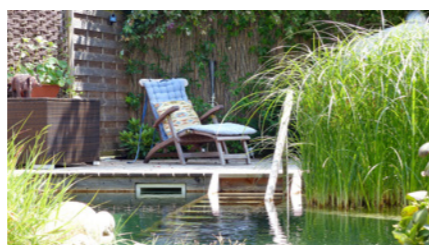
### Information ■ Faire mariner et préparer les aliments



De bonnes grillades tiennent essentiellement à leur préparation: la viande, le poisson et les légumes ne doivent pas passer directement du réfrigérateur au barbecue, mais être à température ambiante. En effet, s'ils sont froids, leur cuisson sera inégale. Une surface sèche est aussi cruciale: l'humidité empêche les arômes grillés de se déposer et réduit la coloration. La durée de marinage dépend de la structure et de la délicatesse de la pièce à griller. Les viandes de bœuf et de porc, avec leurs fibres musculaires dures, marinent généralement de 2 à 12 heures. La volaille requiert moins de temps: 2 à 6 heures environ. Le poisson peut mariner au maximum 30 à 60 minutes, car le sel et l'acidité modifient vite la structure des protéines. Selon leur découpe, les légumes marinent entre 30 minutes et 2 heures; au-delà, ils perdent leur eau et leur texture se dégrade.



Bassin de baignade



Piscine naturelle



Piscine classique

## Bassin de baignade, piscine naturelle ou piscine classique: les différences

De nombreux propriétaires rêvent d'avoir une piscine dans leur jardin. Les systèmes présentent de grandes différences en matière de technologie, de conception et d'entretien. **TEXTE - TANJA SEUFERT**

### LE BASSIN DE BAINNADE, AU PLUS PROCHE DE LA NATURE

Dans un bassin de baignade, des plantes, des micro-organismes et un écosystème adapté assurent la propreté de l'eau. Aucun additif chimique n'est nécessaire. Il ne faut toutefois pas s'attendre à ce que le bassin de baignade offre des eaux cristallines. Un bassin de baignade se compose généralement de deux zones: une zone de baignade et une zone de régénération avec des plantes aquatiques. Ces dernières assurent la fonction de filtre biologique. Bon à savoir: les impuretés comme la crème solaire, la transpiration ou les cheveux ne se dégradent que lentement et peuvent favoriser la prolifération d'algues. Un bassin de baignade requiert en outre une grande surface, car la zone de régénération doit être au moins aussi grande que la zone de baignade. Le bassin de baignade offre ainsi un habitat pour de nombreuses espèces animales, et encourage leur diversité. L'entretien consiste à tailler les plantes, à éliminer les feuilles mortes et à aspirer occasionnellement les sédiments.

### PISCINE NATURELLE: UNE PISCINE SANS CHIMIE

Une piscine naturelle ressemble visuellement à une piscine classique, mais le traitement de l'eau s'effectue sans chlore. Cela est possible grâce à un système de filtration à la fois mécanique et biologique. L'eau reste ainsi exempte d'additifs chimiques. Il est possible d'installer des plantes, mais ce n'est pas obligatoire. Les piscines naturelles requièrent moins de surface que les bassins de baignade, leurs eaux sont plus claires et leur forme plus libre. Les éléments techniques requièrent une maintenance régulière, comme pour les piscines classiques, et il faut éliminer les feuilles mortes et les algues au besoin.

### PISCINE CLASSIQUE

Dans une piscine, les installations filtrantes et un traitement chimique de l'eau (habituellement au chlore) assurent une qualité constante de l'eau et sa transparence. Une piscine requiert elle aussi un entretien régulier: évacuation des feuilles mortes et des insectes hors de l'eau, nettoyage des filtres, contrôle des valeurs de l'eau et dosage des produits chimiques. Les piscines requièrent peu d'espace, et de nombreuses tailles et formes sont disponibles. Elles sont faciles à couvrir, voire à chauffer, ce qui prolonge leur durée d'utilisation.

**IMPORTANT:** la construction d'une piscine ou d'un bassin de baignade est soumise à autorisation. Informez-vous en amont auprès de votre commune.

### INFO ■ CHIFFRES ET FAITS

#### 55'000

Le nombre approximatif de piscines privées en Suisse.

#### 20 m<sup>2</sup>

L'espace minimal requis pour une piscine (naturelle) géométrique.

#### 300 kcal

Le nombre de calories brûlées en moyenne pour 30 minutes de nage.

STIHL

100 ANS  
1926-2026



## UNE PELOUSE PARFAITE. AVEC UNE BATTERIE GRATUITE.



DU 1<sup>ER</sup> MARS AU 31 MAI 2026, ACHETEZ UN RMA 443 PV, RMA 448 PV OU RMA 453 PV ET RECEVEZ UNE DEUXIÈME BATTERIE GRATUITE.

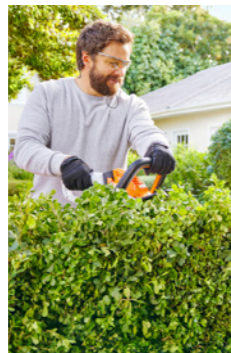
Découvrez les puissantes tondeuses à gazon à batterie 4-en-1 avec entraînement Vario: efficacité maximale grâce à la lame à flux d'air optimisé et au réglage du régime automatique, et manipulation confortable grâce au guidon confort réglable en hauteur. Et profitez maintenant d'une offre attrayante: pour l'achat du set comprenant la batterie AP 300 S et le chargeur AL 301, recevez gratuitement une deuxième batterie du même type.

Vous obtiendrez de plus amples informations auprès de votre commerce spécialisé STIHL ou sur [stihl.ch/fr](http://stihl.ch/fr)



**Avec le système AS**  
**Pour des coupes précises dans le jardin et sur l'établi**

Compacte, la tronçonneuse STIHL GTA 30 permet de réaliser des tailles et corrections jusqu'à 15 cm de diamètre. Une tension automatique de la chaîne ainsi que le concept d'utilisation sans outil facilitent la manipulation et la maintenance. Le guide-chaîne de 15 cm et la chaîne étroite garantissent des coupes nettes, quasiment sans vibrations.



**Avec le système AS**  
**Taille nette des haies**

Grâce aux taille-haies sur batterie STIHL HSA 30 et HSA 40, l'entretien des haies se révèle facile. Batterie comprise, les machines pèsent respectivement 2,2 et 2,3 kg seulement et sont bien équilibrées. Les lames découpées à l'aide d'un laser et affûtées au diamant assurent des résultats précis: le protège-guide offre une protection contre les dommages lors de travaux au ras du sol.



**Avec le système AS**  
**Parfait pour les petits travaux de nettoyage**

Compact, mobile et utilisable immédiatement: le nettoyeur à pression sur batterie STIHL RCA 20 et ses 24 bar assurent des résultats propres. Grâce à son embout 4 en 1, variez facilement l'intensité du jet entre une buse rotative, une buse à jet plat, une buse à jet rectiligne, et une buse et d'arrosage. En l'absence de prise d'eau, la machine peut être alimentée à partir d'un récupérateur d'eau de pluie au moyen du flexible d'aspiration, ou encore à partir du conteneur d'eau pliable de 20 litres fourni avec la machine.



**Avec le système AS**  
**Entretien des arbustes sans effort**

Une taille régulière préserve la vitalité des buissons et arbustes. Le sécateur sur batterie STIHL ASA 20 vous aide à tailler grâce à son poids moindre et à sa grande puissance. Il coupe des branches jusqu'à 25 mm de diamètre et, grâce à une coupe progressive, offre un contrôle précis: la lame suit la pression du doigt et s'ouvre en deux crans selon l'épaisseur de coupe.



**Avec le système AK**  
**Tondre la pelouse facilement**

Le coupe-bordure sur batterie STIHL FSA 70 R permet d'entretenir des endroits difficiles d'accès et de tailler des herbes de hauteur moyenne. Il est doté de série de la tête faucheuse à fil AutoCut C 12-2 dont les fils de coupe sont facilement remplaçables grâce au mécanisme d'enroulement. Le système anti-vibrations réduit la transmission des vibrations du moteur aux articulations et aux muscles pour permettre de manier la machine sans fatigue.



**Système AS:**  
batterie légère et facilement amovible pour des machines maniables



**Système AK:**  
batterie puissante pour des travaux au jardin ambitieux

## Avec ces machines sur batterie STIHL, les travaux au jardin deviennent un jeu d'enfant

Que ce soit pour un gazon soigné, des haies taillées avec précision ou un nettoyage minutieux: les puissantes machines STIHL constituent une aide précieuse au jardin. Et grâce à un système innovant, l'utilisation des batteries devient flexible.

Collaboration entre myHome et



### Info ■ STIHL – 100 ans de qualité et d'innovation

C'est en 1926, dans un petit atelier de Stuttgart, qu'a débuté l'histoire d'une entreprise qui définit aujourd'hui les normes avec des machines sur batterie et à essence pour la sylviculture, le paysage et l'entretien de jardins privés. En partant de ses traditionnelles et bien connues machines à essence, l'entreprise familiale STIHL suit désormais à dessein une double stratégie. Outre le développement de sa technologie à combustion éprouvée, l'entreprise internationale investit de manière ciblée dans la technologie sur batterie. À l'avenir, STIHL voit son leadership technologique dans l'association de ces deux modes d'alimentation.



**Sérieux:**  
**vente de voiture**  
**avec le TCS.**

**Vous vous demandez comment vendre votre voiture d'occasion? TCS Courtage automobile vous assiste. Notre objectif est de vous aider à vendre votre voiture le plus facilement et le plus efficacement possible.**

**Avantage membres 20%**



**En savoir plus:**  
tcs.ch/ventedevoitures

- ✓ Contrôle TCS pour une transparence totale.
- ✓ Vous obtenez un meilleur prix de vente.
- ✓ Nous nous chargeons du travail.

# Electrolux Service – parce que personne ne connaît mieux nos appareils.

Installation,  
réparation,  
assistance  
ou pièces  
de rechange  
d'origine.



## Offre myHome en exclusivité : plaque de four Easy2Clean pour seulement CHF 59.-

Grâce à son revêtement céramique antiadhésif de qualité supérieure, les aliments peuvent être disposés à même la plaque, sans papier sulfurisé ou ajout de matière grasse. Garantie sans PTFE ni APFO. Scannez le code QR et bénéficiez d'un rabais exceptionnel avec le code promotionnel « **MYHOME2026** » ! Offre valable jusqu'au 30.4.2026.

